



FOCUS SUR LE DECLIC DU TÉLÉTRAVAIL EN TEMPS DE REPRISE D'ACTIVITÉ

Sandy KERHERVÉ

Manager, formatrice et coach

Article disponible en ligne :

<https://www.associationepsylon.com/articles>

Pour citer cet article :

Sandy KERHERVÉ (2020), *Focus sur le dé clic du télétravail en temps de reprise d'activité* from www.associationepsylon.com/articles

FOCUS SUR LE DECLIC DU TÉLÉTRAVAIL EN TEMPS DE REPRISE D'ACTIVITÉ

Sandy KERHERVÉ

Manager, formatrice et coach

Le déclic sur le télétravail ou plutôt les déclics. Mise en place, adaptation ou amélioration, le télétravail s'est répandu à une vitesse grand V. Alors, télétravail pour toujours ?

Et pourtant, il questionne. Comment devons-nous faire demain ? Quoi faire du télétravail ? Et pourquoi suscite-t-il autant d'envie pour certains ? Que vient-il révéler sur la façon de manager et de travailler pour que l'on souhaite travailler à distance ? Tout juste déconfinés - et encore ! seulement pour une partie de la population - de nombreux échanges et débats ont lieu sur le télétravail. Les bienfaits, les méfaits, les conséquences, les besoins, etc... La question fondamentale est : qu'est-ce qui motive sa mise en place, son amélioration ou sa poursuite ? A quel besoin vient-il répondre ?

A la crise ? Les grèves, la pandémie... oui, pour les dernières actualités. Sauf qu'il est présent dans certaines entreprises depuis quelques temps déjà. Les entreprises françaises et le management sont-ils prêts au télétravail ? Car, en France, le travail est un vecteur social important favorisant les interactions.

Dans tous les cas, avec ou sans télétravail, il est important de renforcer pendant cette période de reprise, les fondamentaux : continuez de piloter vos équipes et vos collaborateurs en adaptant les pratiques compte tenu du contexte. Il est incontournable de rassurer et d'être à l'écoute. Il est nécessaire de renforcer la proximité de vos partenaires, vos clients et vos fournisseurs. La proximité avec vos collaborateurs est un indispensable : voyez les moins longtemps mais plus fréquemment dans une journée, en fiabilisant ainsi les points hebdomadaires, ou tous types de rencontres que vous aviez précédemment.

Cette période de changement ou d'adaptation doit être soutenue et passe par la confiance. Aussi, par un travail en lien avec les collaborateurs de terrain. La régularité, que cela soit dans une adaptation ou dans une rupture, dans une forme d'organisation traditionnelle ou dans des nouvelles formes d'organisation (en réseau ou virtuelle), reste immuable et indispensable au changement. Car ces deux formes d'organisation sont confrontées aux mêmes problèmes de pilotage, d'organisation et de gestion de la reprise. Une approche pragmatique composée de conseils, d'étapes et de principes permet de piloter les perturbations et la reprise d'activité que nous traversons.

Enfin si le télétravail devient votre prochain chantier, voici quelques pistes :

- Pensez à associer tous les corps de métiers dans la réflexion autour du télétravail (groupe de pilotage)
- Identifiez les enjeux à tous les niveaux (managériaux, techniques, productions, opérationnels)
- Structurez la démarche avec une méthode et un cahier des charges (quoi, qui, quand, où, comment)
- Composez votre groupe opérationnel (expérimentation)
- Fixez votre calendrier, les dates de rencontres et leur contenu
- Programmez sa mise en route
- Prévoyez un réajustement en fonction du groupe opérationnel
- Validez un plan d'actions
- Entérinez un accord en lien avec la loi

Et surtout se questionner sur le sens de la démarche !